



# BHFE Solutions



Microsoft  
Solutions partner

Business Applications



Microsoft  
Solutions Partner

Digital & App Innovation  
Azure

Specialist  
Intelligent Automation

New York, NY

Boston, MA.

San Jose, Costa Rica

# Agenda



10 Min Intro.

20 min. AI Builder (Document Understanding)

20 min. Co-pilot Studio

10 min FAQ & Round Table

**BHFE Solutions** es una consultoría dinámica e innovadora que brinda soluciones tecnológicas de **automatización inteligente** de vanguardia para organizaciones de todos los tamaños y en cualquier industria.

Algunas de las empresas más conocidas de todos los sectores han confiado en BHFE y continúa esas relaciones en la actualidad. Aportamos la experiencia necesaria para ofrecer resultados superiores.



Gracias al poder de la automatización de procesos inteligentes y más de 20 años de experiencia en automatización, Ray Ozone fundó **BHFE Solutions** en 2018, con la visión de crear una empresa que no solo ofrezca soluciones tecnológicas de primer nivel, sino que también valore a sus empleados y clientes, y fomenta el crecimiento personal y profesional.

# El equipo de BHFE

Todos los consultores y desarrolladores tienen al menos 5 años de experiencia en automatización.

**Nuestro grupo de profesionales están certificados en Microsoft Power Platform y otras herramientas de RPA**

Nuestro equipo está en constante y rápido crecimiento y esperamos triplicar su tamaño en los próximos 12 meses.



# Guiar a las organizaciones en su viaje hacia la automatización

Entendemos que cada organización tiene sus propios caminos hacia el éxito. Nuestros servicios son totalmente ajustables y personalizados para brindarles a nuestros clientes el **mayor valor** en cada paso del camino, y hemos brindado consistentemente **resultados superiores**.

## Hacemos esto centrándonos en 4 áreas:

### Descubrimiento, minería, estandarización y mapeo de procesos.

- Descubrir qué procesos son los mejores candidatos para la automatización
- Cuantificar el ROI: ventaja competitiva, eliminación de errores, ahorro de costos y más
- Estandarizar y optimizar procesos
- Mapear completamente el proceso junto con las excepciones

### Entrenamiento, formación y co-desarrollo

- Capacitaciones de desarrollo basadas en planes de estudios de 3, 5 o 10 días
- Capacitación práctica y desarrollo conjunto para usuarios avanzados en grupos pequeños
- Trabajar junto con administradores, tomadores de decisiones y PYMES para comprender la automatización, el descubrimiento de procesos y transmitir sus necesidades a los equipos de desarrollo

### Desarrollo de RPA

- Desarrollo e implementación de soluciones de automatización, incluido el mantenimiento
- Modelo de costos precisos, simple y predecibles
- Capacitación, documentación y diseño de procesos una vez que se completa el proyecto de automatización
- Garantía "libre de errores", así como la opción de mantenimiento continuo

### Centro de excelencia

- Crear un equipo interno dedicado de expertos, centrado en el desarrollo, la administración, el mapeo y descubrimiento de procesos y el seguimiento de KPI.
- Trabajar con otros miembros de la organización y guiarlos para que utilicen de la mejor manera las soluciones CoE y BHFE.



INTRODUCCION :

# Power Platform



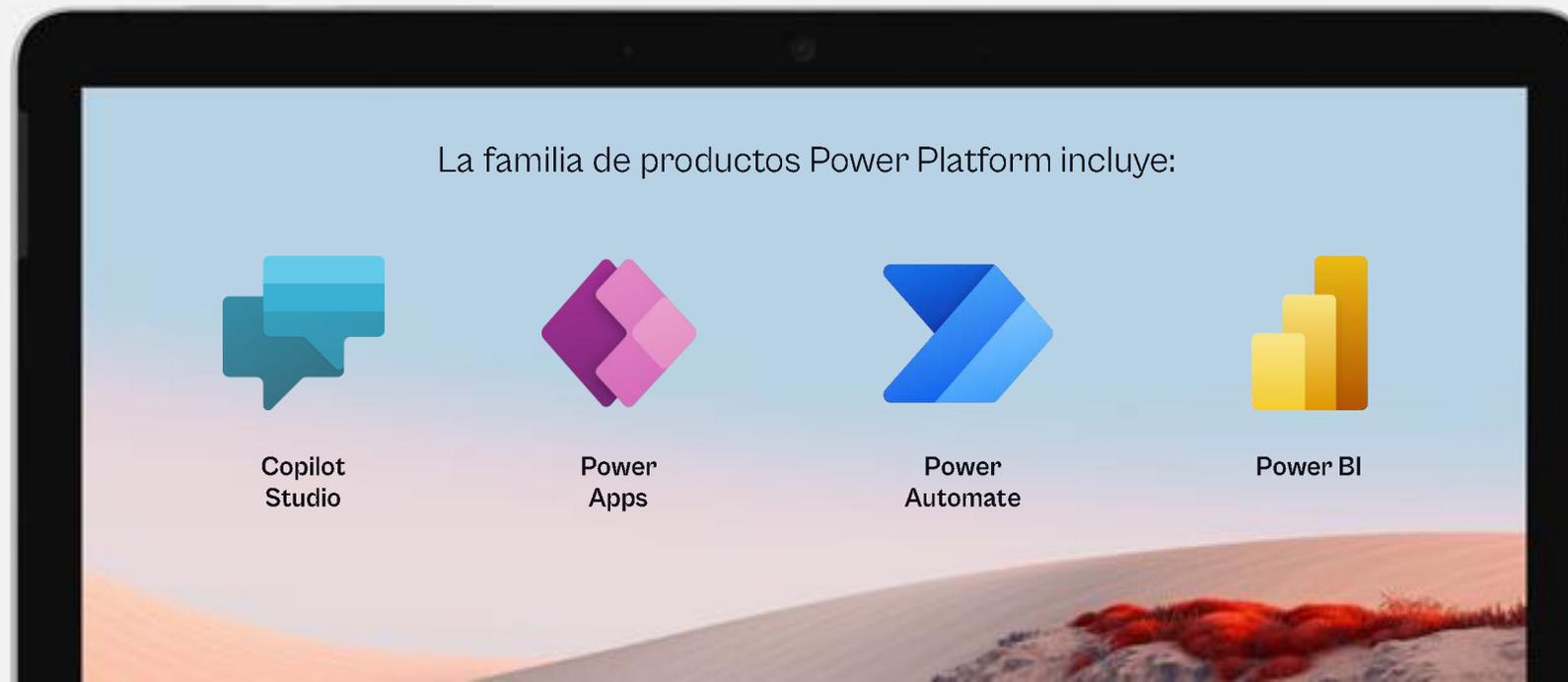


## INTRODUCCION: Microsoft Power Platform

una línea de aplicaciones de software de inteligencia empresarial, desarrollo de aplicaciones y conectividad de aplicaciones

**Poderoso por sí solo. Mejor juntos.** Microsoft Power Platform es más que la suma de sus partes::

Conéctelos perfectamente entre sí (y con otros productos de Microsoft) para crear soluciones empresariales integrales que se alineen perfectamente con las necesidades únicas de su organización.





## **BHFE Solutions en asociación con Microsoft**

Tiene un nuevo programa de incentivos de preventa por tiempo limitado para los productos Power Platform.





## ¿Qué es el programa de incentivos de Microsoft?

Microsoft y BHFE Solutions están financiando una iniciativa que brinda a los clientes acceso a servicios profesionales gratuitos o parcialmente financiados, desde un mínimo de \$1,500 en adelante, según sus calificaciones. Muchos de nuestros clientes han recibido un valor de 5 cifras.

**Estos servicios están empaquetados en talleres donde su equipo y nuestros expertos de Power Platform realizarán actividades como:**

- ❖ Evaluaciones de necesidades
- ❖ Demostraciones personalizadas y pruebas de conceptos
- ❖ Implementaciones del Centro de Excelencia
- ❖ Formación para el desarrollo
- ❖ Evaluaciones de soluciones
- ❖ Talleres de imaginación
- ❖ Servicios de desarrollo

**Cualquiera que esté viendo esto ahora mismo ya califica para recibir financiación para al menos uno o más de estos beneficios.**



\* Aplican restricciones

Regístrese para una consulta personalizada GRATUITA HOY para obtener más información sobre las licencias de Microsoft con descuento.

Cada solicitante califica automáticamente\* para un taller de evaluación de necesidades (**con un valor de \$1,500**) y una gran mayoría califican también para recibir más financiamiento y descuentos.

**Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nosotros:**



[Contáctenos](#)



[Sales@BHFESolutions.com](mailto:Sales@BHFESolutions.com)



877-4-RPA-BOT

WORKSHOP: DESCUBRE EL PODER DE POWER PLATFORM

# Power Platform

Inteligencia de Datos con Archivos PDFs

**BHFE**  
Solutions

 **Microsoft**  
Solutions Partner



# ¿Qué es Power Platform?

Microsoft Power Platform es un conjunto de aplicaciones, conectores y una plataforma de datos (Dataverse) que proporciona un enfoque unificado para construir y desplegar aplicaciones personalizadas, automatizar flujos de trabajo y analizar datos. Consta de:

- Power BI: Visualización de datos y análisis empresarial.
- Power Apps: Desarrollo de aplicaciones personalizadas sin código o con poco código.
- Power Automate: Automatización de flujos de trabajo y optimización de procesos.
- Copilot: Chatbots impulsados por IA para servicio y compromiso del cliente.

Esta plataforma permite a los usuarios crear soluciones que satisfacen sus necesidades empresariales sin requerir amplios conocimientos de programación.



# AI Builder

Con AI Builder, los usuarios pueden crear y entrenar modelos personalizados de aprendizaje automático utilizando interfaces de apuntar y hacer clic y plantillas preconstruidas



# Modelos IA

## Extraer información personalizada de documentos

Cree, entrene y publique fácilmente su propio modelo personalizado para extraer información como texto, tabla, número, texto escrito a mano, casilla de verificación y más. Los modelos personalizados se entrenan con sus propios datos, por lo que se adaptan a sus documentos.

## Extraer información de facturas

El modelo de IA prediseñado de procesamiento de facturas extrae datos clave de las facturas para ayudar a automatizar el procesamiento de las facturas. El modelo de procesamiento de facturas está optimizado para reconocer elementos comunes de la factura, como el ID de la factura, los detalles del cliente, los detalles del proveedor, el envío, la facturación, el total, los impuestos, el subtotal, las partidas y más.

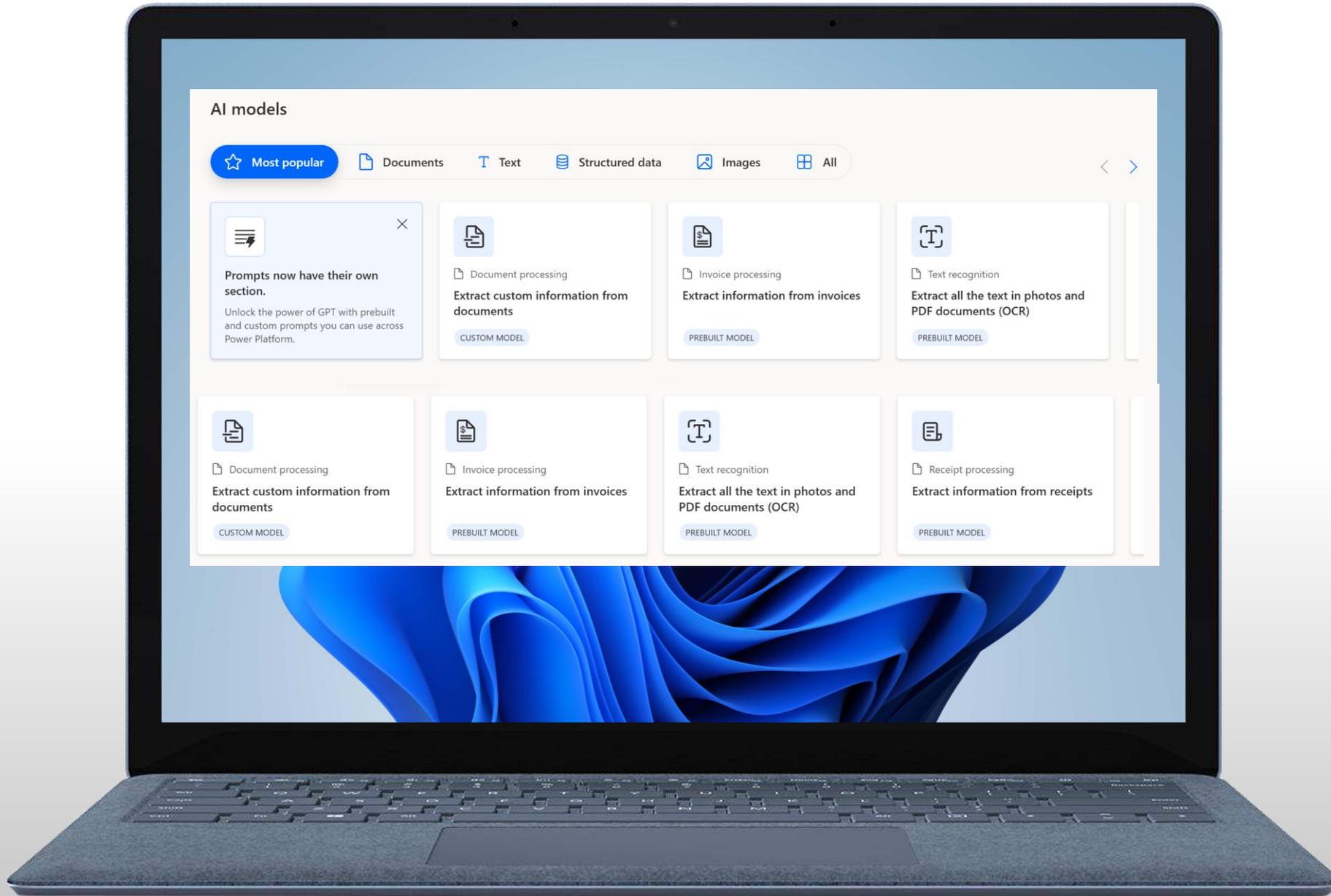
## Extrae todo el texto en fotografías y documentos PDF (OCR)

El modelo prediseñado de reconocimiento de texto extrae todo el texto de fotografías y documentos PDF. Utiliza reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de última generación para extraer texto impreso y escrito a mano en imágenes (JPG, PNG, BMP, PDF) en secuencias de caracteres legibles por máquina.

## Extraer información de recibos

El modelo prediseñado de procesamiento de recibos extrae información clave de los recibos. El modelo extraerá información como el nombre del comerciante, la dirección, el número de teléfono, la lista de artículos comprados y más.





## AI models

- ☆ Most popular
- 📄 Documents
- 📄 Text
- 📄 Structured data
- 🖼️ Images
- 🗃️ All

**Prompts now have their own section.**  
Unlock the power of GPT with prebuilt and custom prompts you can use across Power Platform.

📄 Document processing  
**Extract custom information from documents**  
CUSTOM MODEL

📄 Invoice processing  
**Extract information from invoices**  
PREBUILT MODEL

🖼️ Text recognition  
**Extract all the text in photos and PDF documents (OCR)**  
PREBUILT MODEL

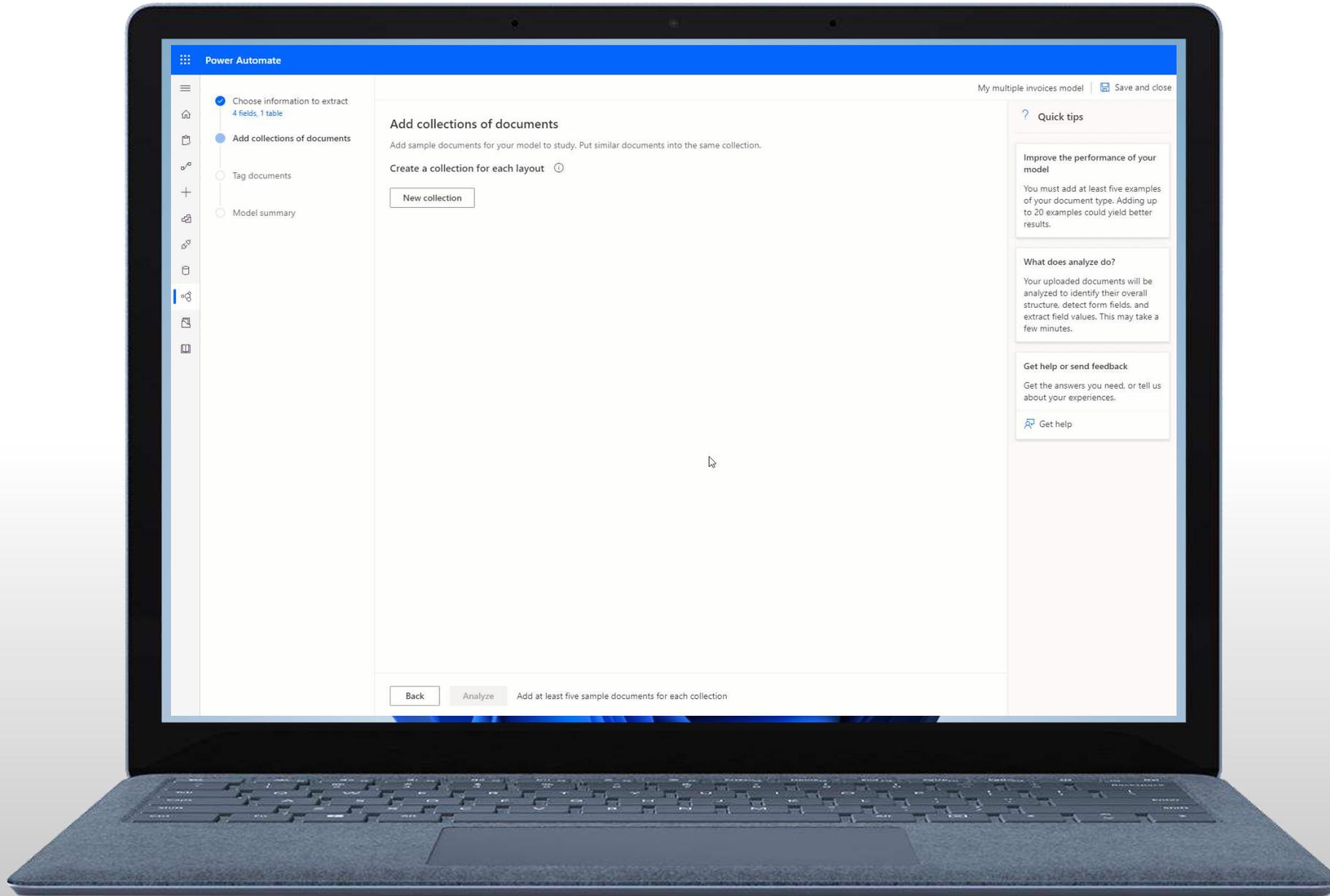
📄 Document processing  
**Extract custom information from documents**  
CUSTOM MODEL

📄 Invoice processing  
**Extract information from invoices**  
PREBUILT MODEL

🖼️ Text recognition  
**Extract all the text in photos and PDF documents (OCR)**  
PREBUILT MODEL

📄 Receipt processing  
**Extract information from receipts**  
PREBUILT MODEL

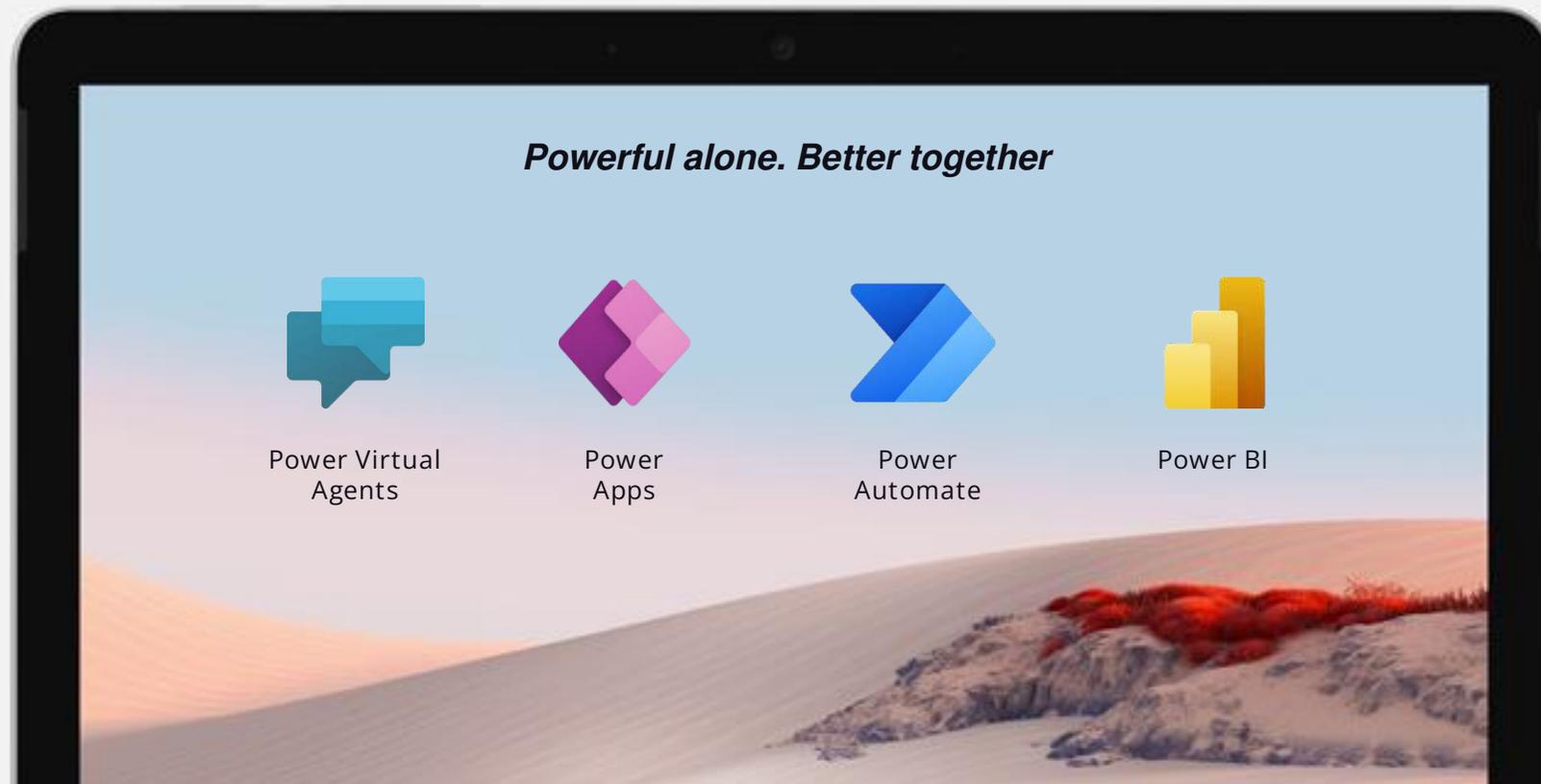






# Casos de Uso

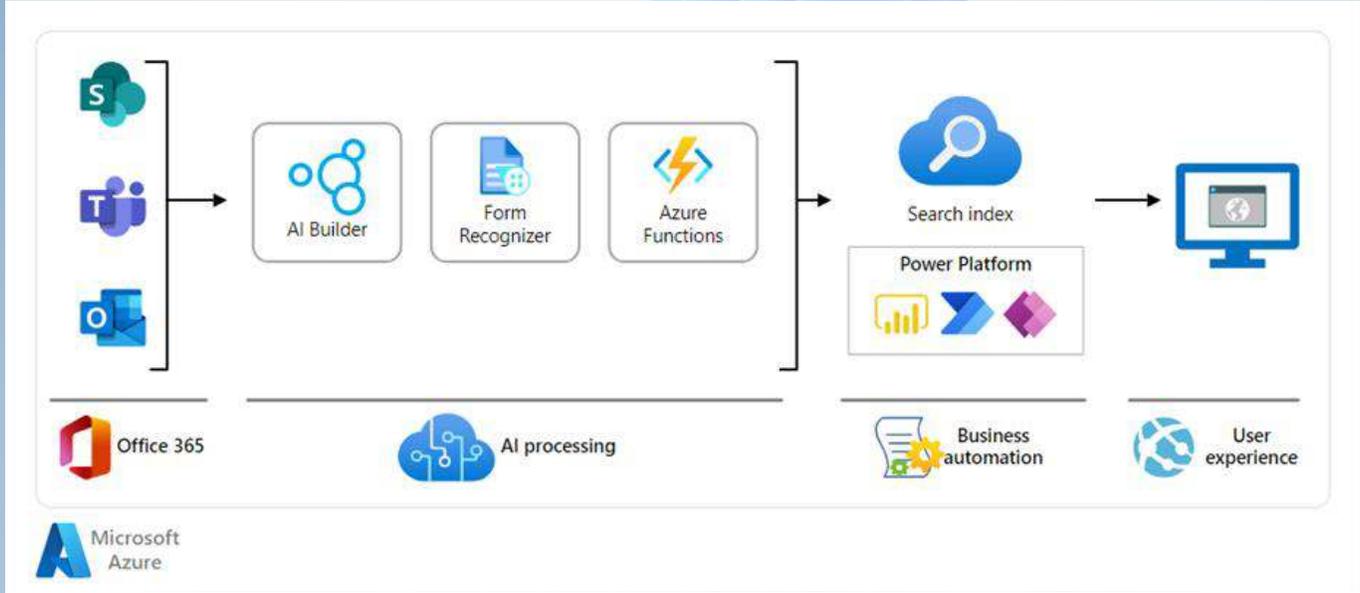
Aplicaciones de la tecnología de Power Platform.



# Modelo de AI + Power Automate

Extracción de Formularios PDF





# Soluciones y Desafíos

## AI Builder

- No se pueden extraer firmas como imágenes.
- Se puede integrar nativamente con Power Automate y Work Queues.

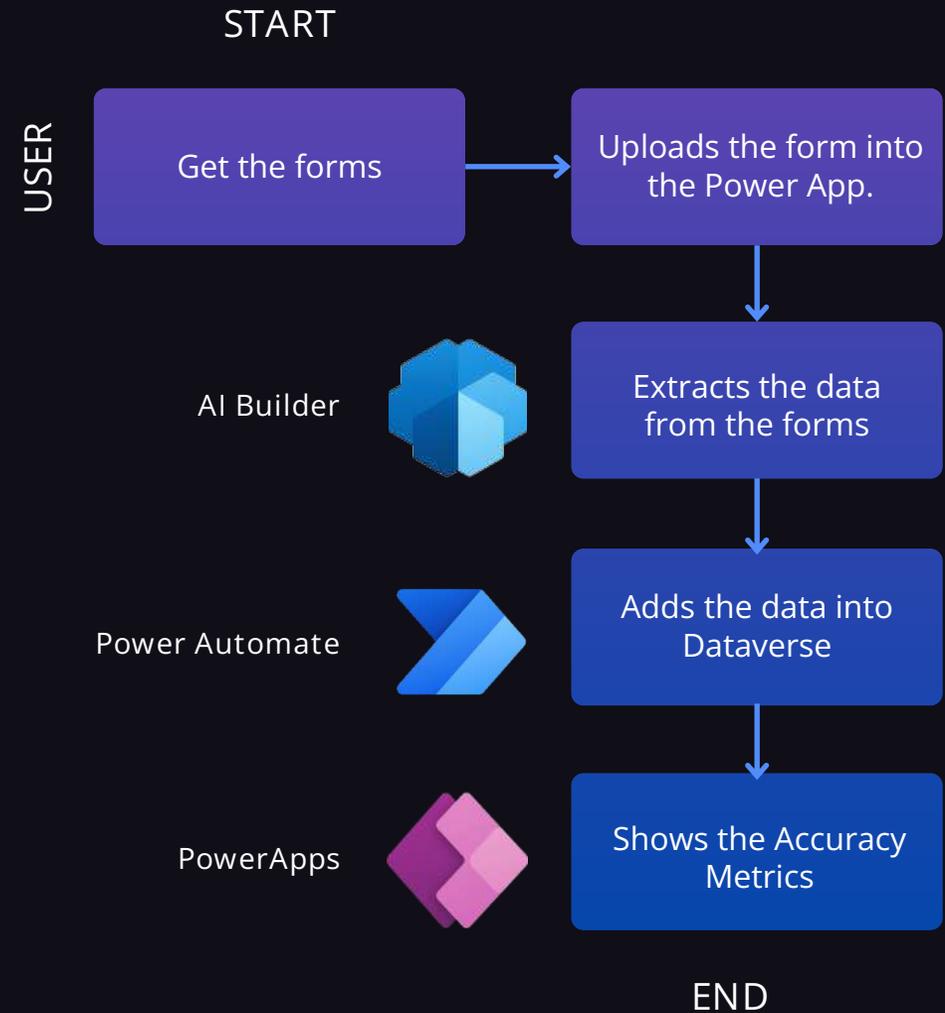
## Document Intelligence

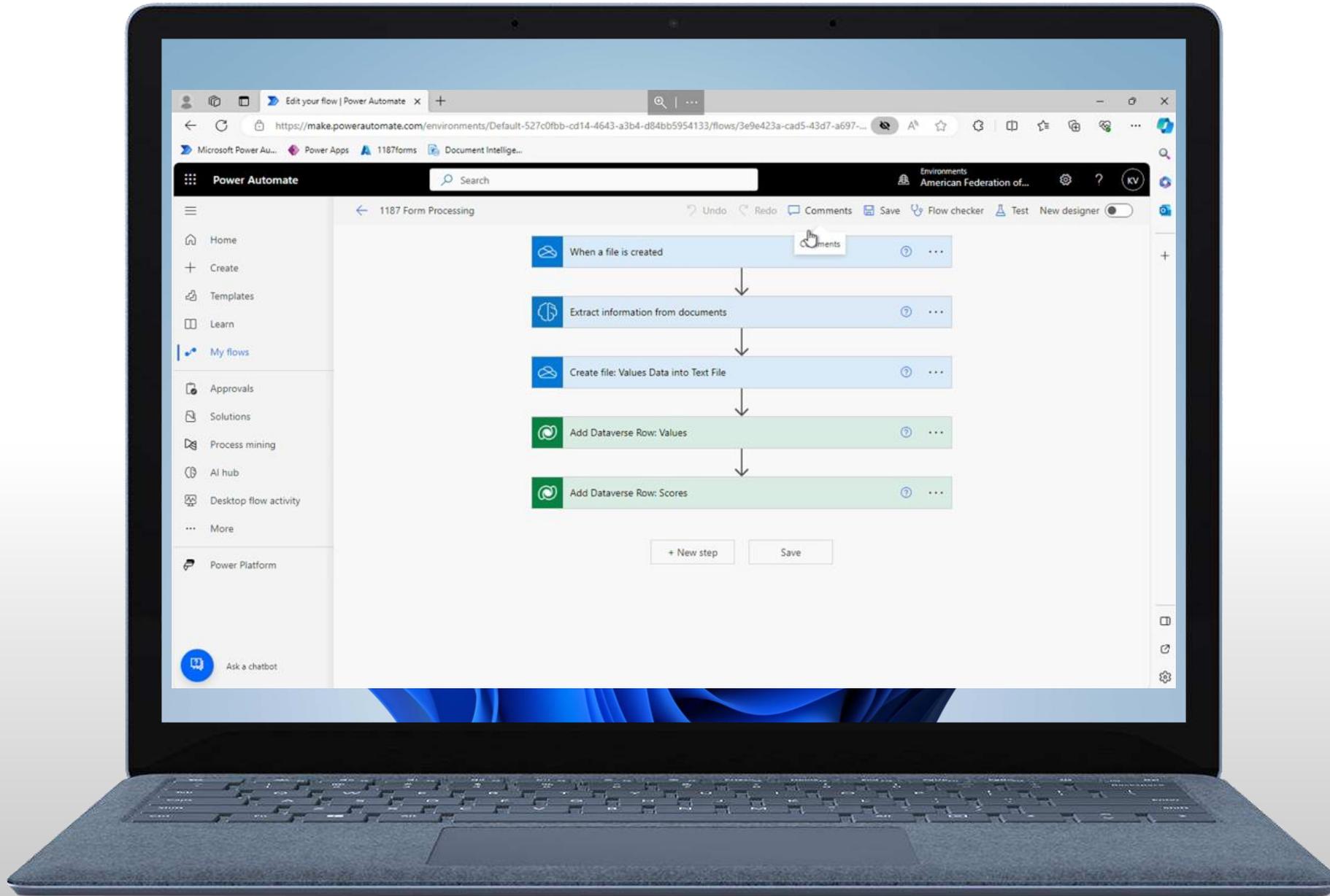
- Puede identificar firmas y devolver Verdadero/Falso si el documento está firmado, pero no puede extraer imágenes.
- Puede procesar una gran cantidad de documentos más rápidamente.



# El proceso paso a paso

1. El usuario recopila los formularios.
2. El usuario sube los formularios en la Power App.
3. Se desencadena un flujo en la nube.
4. Se extraen los datos de los formularios.
5. Los datos de los formularios y las métricas de precisión se agregarán a Dataverse.
6. Los datos se mostrarán en la Power App.





## 1187 FORM DASHBOARD

Union Membership Forms

### Extracted Data

01C_Document...	01D_MmbrLast...	01S_MmbrLastN...	02D_MmbrFirst...	02S_MmbrFirst...	03D_MmbrMInital	03S_MmbrMInital	04D_MmbrHom...
1187-1.pdf	Bilens	0.99	ElleN	0.99	M.J.	0.6	403 Lowery St
L1822_R202310...	MCBride	0.99	Ells	0.99	L	0.98	2200 Legacy Lan...
L1822_R202310...	MAJORS MCLEAIN	0.99	IKASHA	0.99			3821 Ethel Ave
L1822_R202310...	CAMPBELL	0.99	ROBIN	0.99	A	0.99	518 Rolling Bloc...
L1822_R202310...	DAVIS	0.99	Shanquavia	0.99	V	0.99	2026 Summer A...
L1822_R202310...	MEGilvery	0.99	SPARKLE	0.99	e	0.99	1009 CONNER CT
L1822_R202310...	Whittenbara-He...	0.99	Brenda	0.99	L	0.99	1008 Starlight D...
L1822_R202310...	THOMAS	0.99	JANETTA	0.99			17818 CLARE M...
L1822_R202310...	Burgos	0.99	Maribel	0.99			4216 Rifle de
L1822_R202310...	Willis	0.99	Evelyn	0.99	L	0.99	350 CYRASSCypr...
L1822_R202401...	MCARTHUR	0.99	RYNAE	0.99			1128 ARANSAS Dr
L1822_R202401...	MELHORN	0.99	CHRISTINA	0.99	:	0.47	2717 WEST AVE Z
L1822_R202401...	LUTHER	0.99	JUSTIN	0.99	E	0.99	2410 MOONSTO



1187-1.pdf

Fax Server 10/12/2023 7:04:21 PM CDT PAGE 3/021 Fax Server

**AFGE REQUEST FOR PAYROLL DEDUCTIONS FOR LABOR ORGANIZATION DUES**

**PLEASE PRINT IN BLOCK UPPERCASE LETTERING USING BLACK/BLUE INK.**

1. Last Name: B I L E N S  
 2. Home Address: 4 0 3 L O W E R Y S T  
 City: P I T T S B O R O  
 State: TX Zip: 7 6 1 4 5 1  
 3. Social Security Number: 5 1 1 5 2 2 4 1 4 4  
 4. Federal Old Pension Number (optional): 2 6 4 2 6 2 3 0 6 7  
 5. Home Phone Number: 4 0 9 4 2 2 2 2 2 2  
 6. Home of Birth: Q U I T T E C O M  
 7. Date of Birth: 0 4 / 2 6 / 2 3  
 8. Home of Mailing: 4 0 3 L O W E R Y S T  
 9. Date of Mailing: 1 0 / 1 2 / 2 0 2 3

**Section A - Authorization by Employee**

I hereby authorize the agency named above to deduct from my next pay period or the next pay period thereafter, the amount certified below as the regular dues of the American Federation of Government Employees (AFCG) or other union or other organization named with the payroll office of my employing agency.

Organization: American Federation of Government Employees  
 Amount: \$ 1 1 8 . 2 2

I understand that this authorization, if for a biweekly deduction, will become effective the pay period following the date of this authorization.

Signature of Employee: *Michelle Bilens*  
 Date Signed: 10/12/23  
 Gender: (Optional)  M  F  Other  
 Yes  No

PDF File Preview

01D\_MmbrLastName: Bilens

02D\_MmbrFirstName: ElleN

03D\_MmbrMInital: M.J.

04D\_MmbrHomeAddr...: 403 Lowery St

05D\_MmbrUnitAptNum: 88

Accept Discard Manual Processing



1187-3.pdf

Microsoft Power local or shared file Presentation last saved: Just now

1 of 1

8. Primary (Personal Email) (Not your government email address)  Opt Out Email  
 blawrivanho@whitmail.com  I would like to receive text messages from AFGE.

9. Name of Agency  
 THOR RUVEN VA MEDICAL CENTER  I give permission for AFGE to invite me to webcasts and tele-town halls via my personal cell phone.

**Section A - Authorization by Employee**

I hereby authorize the agency named above to deduct from my pay each pay period, or the first full pay period (each month, the amount certified below as the regular dues of the:

**American Federation of Government Employees** Council # (if applicable) C 053 Local # L 1203

and to remit such amount to that labor organization in accordance with its arrangements with my employing agency. I further authorize any change in the amount to be deducted which is certified by the below named labor organization as a uniform change in its dues structure.

I understand that this authorization, if for a biweekly deduction, will become effective the pay period following its receipt in the payroll office of my employing agency. I further understand that Standard Form 1188, Cancellation of Payroll Deductions for Labor Organization Dues, is available from my employing agency, and that I may cancel this authorization by filing Standard Form 1188 or other written cancellation request with the payroll office of my employing agency.

Such cancellation will not be effective, however, until the first full pay period which begins on or after the next established cancellation date of the calendar year after the cancellation is received in the payroll office.

Contributions or gifts (including dues) to the labor organization shown at the left are not tax deductible as charitable contributions. However, they may be tax deductible under other provisions of the Internal Revenue Code.

*Detay Terrell* Signature of Employee 07/14/17 Date Signed MM/DD/YY Gender (Optional)  M  Other

FOR COMPLETION BY AGENCY ONLY - The above named employee and labor organization meet the requirements for dues withholding. (Mark the appropriate box. If "YES" send this form to payroll. If "NO" return this form to the labor organization.)  Yes  No

**Section B - For Use by Labor Organization**

Name of Labor Organization (Indicate Local)  
**AMERICAN FEDERATION OF GOVERNMENT EMPLOYEES, AFL-CIO, LOCAL 1203** I. D. Code:

I hereby certify that the regular dues of this organization for the above named member are currently established at \$ 18.00 per biweekly pay period.

*Virginia Smith* Signature of Authorizing Official President 07/14/17 Date signed MM/DD/YY

**REBATE REQUEST FORM \***

Fax to \_\_\_\_\_ Membership Type  Full-time  Part-time

I hereby certify that I have received a rebate from Local \_\_\_\_\_ in the amount of \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

I hereby certify that I have received recruiter bonus from Local \_\_\_\_\_ in the amount of \_\_\_\_\_

Recruiter Name *Virginia Smith* Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
 Recruiter SSN \_\_\_\_\_ Local # \_\_\_\_\_

Current Address \_\_\_\_\_ City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

Notes \_\_\_\_\_

11-11-2017



# Indicadores

- Cada pdf contiene alrededor de 30 formularios
- Los formularios son escritos a mano o mecanografiados
- Se reciben alrededor de 100 formularios diarios
- Solo hay 1 persona encargada de procesarlos

- Una persona promedio le toma alrededor de 5 minutos validar la información de 1 formulario y procesarlo, cada PDF contiene 30 formularios
- Al bot le toma 3 minutos extraer cada formulario, analizarlo y extraer las firmas
- Se crea un proceso asíncrono con AI Builder de manera que mientras Power Automate analiza los documentos AI Builder va extrayendo los datos, de manera que se crea un flujo constante.



# Muchas Gracias



WORKSHOP: DESCUBRE EL PODER DE POWER PLATFORM

# Microsoft Copilot Studio

Your everyday AI companion



**BHFE**  
Solutions

 **Microsoft**  
Solutions Partner

# ¿Qué es Copilot?

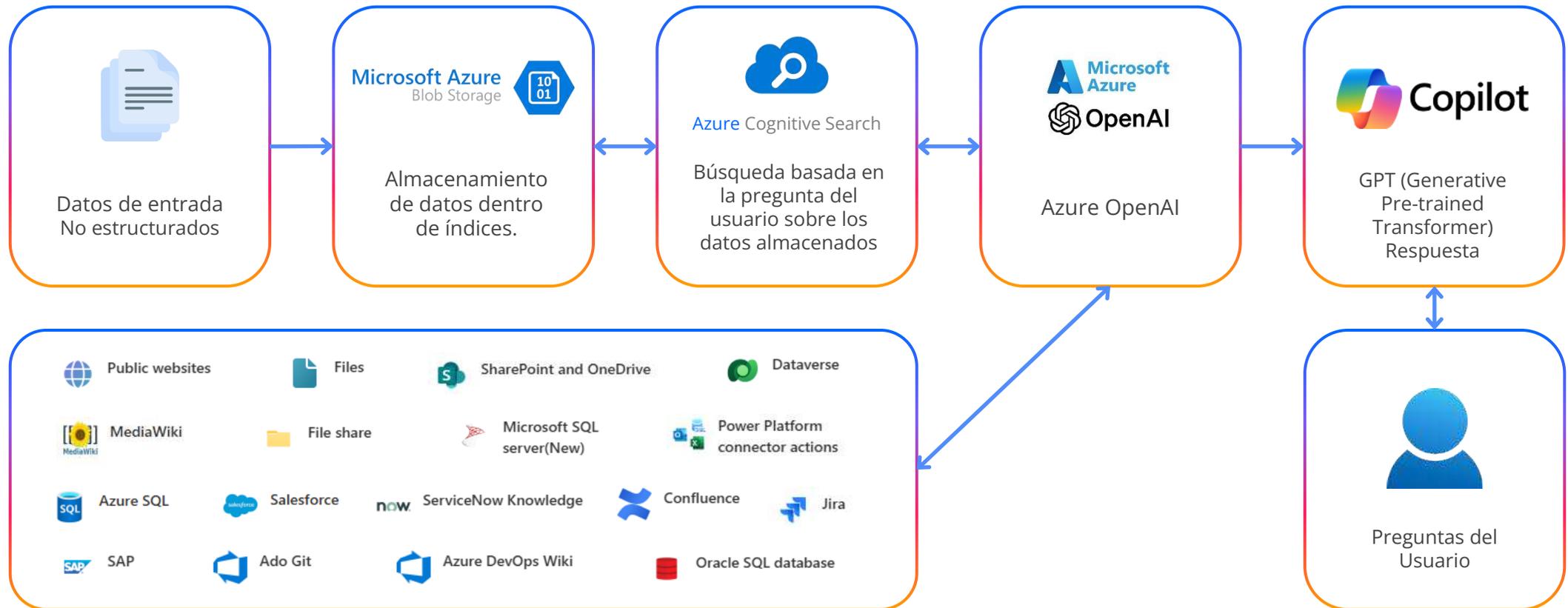
Los Copilots son los nuevos chatbots

Microsoft Copilot Studio es una plataforma de IA conversacional integral que permite crear y personalizar Copilots utilizando lenguaje natural o una interfaz gráfica.

Con una experiencia de usuario (UX) más inmersiva y capacidades de IA de próxima generación, los Copilots son los nuevos chatbots.



# Arquitectura/Estructura de Copilot Studio



# Azure Open AI

Azure OpenAI Service es otra herramienta poderosa proporcionada por Microsoft Azure que aprovecha las capacidades de los modelos de lenguaje de OpenAI, como GPT-4.

Te permite integrar un procesamiento avanzado del lenguaje impulsado por IA en tus aplicaciones.



# Seguridad / Manejo de datos

Toda la información utilizada se encuentra cifrada.

Los modelos están alojados en servicios internos de Azure OpenAI, respetando los límites de confianza de los Servicios de Microsoft.

Los modelos son accedidos y utilizados siguiendo los principios y políticas de IA Responsable de Microsoft.

Copilot Studio no recopila ni proporciona ningún dato del cliente para ser utilizado en el entrenamiento de LLMs (Large Language Model).

Las capacidades de IA generativa registran datos adicionales de resolución de problemas, pero solo cuando los autores de los Copilots utilizan las reacciones de pulgar arriba o pulgar abajo en el panel de pruebas de Copilot Studio.

Solo con fines operativos, las conversaciones son almacenadas temporalmente en un almacén operado y asegurado por el servicio para que los empleados autorizados de Microsoft a través de Estaciones de Trabajo de Acceso Seguro (SAWs) con solicitudes de acceso Just-In-Time (JIT) puedan responder a las solicitudes de soporte.



